



Ilustre Municipalidad de  
**SAN CLEMENTE**

No 0 0 8 2 3

**DECRETO EXENTO N°** \_\_\_\_\_ /  
13 ABR 2021

**San Clemente,**

**VISTOS:**

1. Ley 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del estado.
2. El fallo del Tribunal Electoral de fecha 30 de noviembre del 2016.
3. El Acta de Constitución del Concejo Municipal de fecha 06/12/2016.
4. El Decreto Alcaldicio N° 3707 de fecha 06 diciembre del 2016, que nombra alcalde titular de la Comuna de San Clemente
5. Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.-

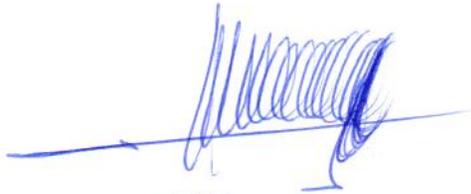
**CONSIDERANDO:**

1. La necesidad de mejorar la gestión y garantizar el cumplimiento de forma óptima y eficiente de las actividades desarrolladas por la Municipalidad, así como de resguardar la correcta utilización de los recursos de la Municipalidad de San Clemente.
2. La necesidad de fortalecer una estrategia de mejora continua en los procesos de la Municipalidad de San Clemente.

**RESUELVO:**

1. **APRUEBESE**, el siguiente procedimiento "Cobranza Administrativa Departamento Rentas Municipal", el que forma parte del Manual de Procedimientos de Patentes comerciales y que entrará en vigencia a contar de la fecha de dictación del presente decreto.
2. **DÉJESE ESTABLECIDO**, que se tendrá por original el procedimiento de "Cobranza Administrativa Departamento Rentas Municipal", que se aprueba en este acto los ejemplares que el administrador y el secretario municipal deberán conservar el original, y a los cuales el secretario municipal deberá incorporarle las medicaciones y/o adecuaciones que se resuelvan en el futuro y de esta forma, mantenerlos actualizados y publicados conforme a los dispuesto en la Ley Nro. 20.285, sobre transparencia de la función pública y acceso a la información de la administración de la administración del estado.
3. **REMITASE**, copia del procedimiento "Cobranza Administrativa Departamento Rentas Municipal" a todas las direcciones, departamentos y oficinas municipales para el conocimiento y cumplimiento de este por parte de todo el personal correspondido a los directores, encargados, jefes de unidades la debida notificación y difusión del mismo.
4. **INCORPORESE**, El siguiente procedimiento "Cobranza Administrativa Departamento Rentas Municipal" al manual de patentes comerciales

**ANOTESE, COMUNIQUESE, Y REGISTRESE.**



**RENÉ GAETE VERGARA  
SECRETARIO MUNICIPAL**



**RODRIGO OLIVARES LARRAIN  
POR ORDEN DEL ALCALDE**

**DISTRIBUCIÓN**

Administración Municipal  
Alcaldía  
Secretaría Municipal  
Dirección de Administración y Finanzas  
Ley de Transparencia  
Oficina de Rentas  
Archivo/  
ROL/RGV/MFBC/JMG/jmg/12.04.2021

RENÉ GAETE VERGARA  
SECRETARIO MUNICIPAL

RODRIGO OLIVARES LARRAIN  
POR ORDEN DEL ALCALDE



## ACTA DE VALIDACIÓN

En San Clemente a 14 de Abril de 2021, se certifica que el Juzgado de Policía Local y Alcaldía, han validado el siguiente procedimiento.

### 1.- Cobranza Administrativa Departamento Rentas Municipal

El procedimiento anteriormente validado, pertenece al manual de patentes Comercial, Industrial, Profesional y Alcoholes. El presente procedimiento se llevó a revisión por la oficina de Planificación y Control de Gestión.

Para constancia firma:



**MAXIMO FELIPE BASTIAS CONTARDO**  
**DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**



**JUAN ROJAS VERGARA**  
**ALCALDE**



**JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ SILVA**  
**JEFE (S) OFICINA DE RENTAS**

[WWW.SANCLEMENTE.CL](http://WWW.SANCLEMENTE.CL)  
Ilustre Municipalidad de San Clemente.



Ilustre Municipalidad de  
**SAN CLEMENTE**

**PROCEDIMIENTO COBRANZA  
ADMINISTRATIVA DEPARTAMENTO  
RENTAS MUNICIPAL**



San Clemente, Abril de 2021

<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	 Ilustre Municipalidad de <b>SAN CLEMENTE</b>
Cobranza Administrativa Departamento Rentas		Abril 2021	
<b>PROPIETARIO</b>	<b>VERSION</b>	<b>PAGINA</b>	
Departamento Rentas Municipal	1.0	1	

### Cobranza Administrativa Departamento Rentas Municipal

<b>Nombre del procedimiento</b>	<b>Código</b>
Cobranza Administrativa Departamento Rentas Municipal	

<b>Descripción</b>	El presente procedimiento se constituye como una herramienta de trabajo que establezca lineamientos de cobranza administrativa para el Departamento de Rentas y Patentes municipales, para determinar las operaciones a realizar y los documentos solicitados y necesarios para realizar el proceso de cobranza.
<b>Objetivo</b>	Regular la función del departamento de Rentas municipales en cada uno de sus procesos, estableciendo y unificando la metodología y las técnicas respecto el proceso de cobranza administrativa de patentes comerciales y otros pertenecientes al departamento.
<b>Alcance</b>	Departamentos Municipales de Fiscalización y Rentas Municipales, Juzgado de Policía Local de acuerdo a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el registro actualizado de los contribuyentes.</li> <li>• Precisar actividades, responsables y encargados de cada proceso.</li> <li>• Recepcionar anualmente la información remitida por el Servicio de Impuestos Internos sobre el capital de los contribuyentes afectos a pago de patente municipal.</li> <li>• Analizar y procesar información para los cobros respectivos.</li> <li>• Transparentar las actividades que desarrollo el Departamento de Rentas Municipales, en cuanto a la obtención, entrega y cobros de patentes municipales, derechos y permisos.</li> <li>• Realizar actividades de control en el ejercicio de las labores relacionadas con las actividades económicas desarrolladas por los contribuyentes.</li> </ul>

<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	 <b>SAN CLEMENTE</b> <small>ENCUENTRO, INICIATIVA Y PARTICIPACIÓN</small>
Municipalidad de San Clemente	Departamento Rentas Municipal	Administración Municipal	

<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	 Ilustre Municipalidad de <b>SAN CLEMENTE</b>
Cobranza Administrativa Departamento Rentas		Abril 2021	
<b>PROPIETARIO</b>	<b>VERSION</b>	<b>PAGINA</b>	
Departamento Rentas Municipal	1.0	2	

<b>Periodicidad</b>	La periodicidad corresponderá al tiempo asignado en lo que respecta de la gestión propia e interna de la Municipalidad de San Clemente, sumado a los plazos del Departamento de Rentas, Fiscalización, Secretaría Municipal, Alcaldía, entre otros. Esta será aplicable todo el año.
<b>Marco Legal o de Referencia</b>	<p>La Oficina de Rentas realiza todas sus funciones bajo la sujeción íntegra de las siguientes Leyes, normas, estatutos, reglamentos y ordenanzas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado N°18.575</li> <li>• Ley Orgánica Constitucional de Municipales N°18.695.</li> <li>• Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del estado.</li> <li>• Decreto exento N° 2.328 con fecha 10 de octubre de 2019, que aprueba el procedimiento "Formalización de procedimientos".</li> <li>• Decreto exento N° 2.638 de fecha 14 de noviembre de 2018, que establece el documento base y pauta de elaboración para la confección de un manual de procedimientos en las unidades municipales.</li> <li>• Ley de Rentas Municipales DL N°3.063 y sus modificaciones.</li> <li>• Ley 19.925</li> <li>• Ley 19.749</li> <li>• Ley 15.231</li> <li>• Ley 18.287</li> <li>• Ordenanzas Locales.</li> </ul>
<b>Definiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Patente:</b> Tributo que grava el ejercicio comercial, realizado por un contribuyente en un local determinado.</li> <li>• <b>Ingreso:</b> Incremento de los recursos económicos. Éste debe entenderse en el contexto de activos y pasivos, puesto que es la recuperación de un activo.</li> <li>• <b>Morosidad:</b> Acción de retrasarse en el pago de una deuda.</li> </ul>

<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	 <b>SAN CLEMENTE</b> <small>ORGANIZACIÓN, SERVICIOS Y TRANSACCIONES</small>
Municipalidad de San Clemente	Departamento Rentas Municipal	Administración Municipal	

<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	 Ilustre Municipalidad de <b>SAN CLEMENTE</b>
Cobranza Administrativa Departamento Rentas		Abril 2021	
<b>PROPIETARIO</b>	<b>VERSION</b>	<b>PAGINA</b>	
Departamento Rentas Municipal	1.0	3	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contribuyente:</b> Persona natural o jurídica obligada por ley al pago de un impuesto.</li> <li>• <b>Fiscalización:</b> consiste en examinar una actividad para comprobar si cumple con la normativa vigente.</li> <li>• <b>Alcaldía:</b> Oficina o lugar donde el alcalde desempeña su cargo.</li> </ul>
--	---

### Declaración del Procedimiento

N°	Responsable	Actividad	Documento	Observación
1	Departamento de Rentas	Confeccionar, analizar y segmentar información de contribuyentes deudores	Planilla deudores Excel	Contendrá información actualizada de contribuyentes deudores
2	Departamento de Rentas	Llamar o enviar correo electrónico a contribuyentes deudores, de ser posible, de acuerdo a los datos contenidos y existentes en el Departamento de Rentas Municipal	Planilla deudores Excel	
3	Departamento de Rentas	Emitir e imprimir notificaciones de acuerdo a información enviada por el Servicio de Impuestos Internos respecto a contribuyentes que realizan	Notificación sistema Informático Municipal	Elaboración de cartas/notificaciones para entrega a contribuyente deudores

<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	 SAN CLEMENTE <small>solidaridad, aventura y colaboración</small>
Municipalidad de San Clemente	Departamento Rentas Municipal	Administración Municipal	

<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	 Ilustre Municipalidad de <b>SAN CLEMENTE</b>
Cobranza Administrativa Departamento Rentas		Abril 2021	
<b>PROPIETARIO</b>	<b>VERSION</b>	<b>PAGINA</b>	
Departamento Rentas Municipal	1.0	4	

		actividades afectas a gravámenes en el territorio comunal		
4	Departamento de Rentas	Entregar notificaciones a contribuyentes deudores	Notificación sistema Informático Municipal	De no realizarse la notificación a contribuyentes, será solicitada esta gestión al Departamento de Fiscalización Municipal
5	Departamento de Fiscalización Municipal	Entregar notificaciones a contribuyentes deudores para ser citados al Juzgado de Policía Local	Notificación sistema Informático Municipal Documento citación Juzgado Policía Local	
6	Juzgado de Policía Local	Resolver conforme a derecho las denuncias realizadas por la Unidad de Fiscalización y facilitar a quien lo solicite el estado procesal de las causas	- Planilla de notificación contribuyentes y asistencia a citación - Memo conductor	
7	Dirección de Asesoría Jurídica	Enviar a Dirección de Asesoría Jurídica nómina de contribuyentes que agotadas las instancias detalladas en los puntos 1 y 5 aún no	- Nómina - Memo conductor	Se procederá a realizar acciones de cobro antes el tribunal judicial.

<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	 <b>SAN CLEMENTE</b> <small>GOBIERNO, ECONOMÍA Y TURISMO</small>
Municipalidad de San Clemente	Departamento Rentas Municipal	Administración Municipal	

<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	 <b>Ilustre Municipalidad de</b> <b>SAN CLEMENTE</b>
Cobranza Administrativa Departamento Rentas		Abril 2021	
<b>PROPIETARIO</b>	<b>VERSION</b>	<b>PAGINA</b>	
Departamento Rentas Municipal	1.0	5	

		regulariza su deuda.		
--	--	----------------------	--	--

**Control de cambios**

<b>N° de revisión</b>	<b>Fecha de revisión</b>	<b>Descripción del cambio</b>

*(Siempre y cuando sea necesario)*

<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	 <b>SAN CLEMENTE</b> <small>encuentro, aventura y naturaleza</small>
Municipalidad de San Clemente	Departamento Rentas Municipal	Administración Municipal	

<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	 Ilustre Municipalidad de <b>SAN CLEMENTE</b>
Cobranza Administrativa Departamento Rentas		Abril 2021	
<b>PROPIETARIO</b>	<b>VERSION</b>	<b>PAGINA</b>	
Departamento Rentas Municipal	1.0	6	

<b>Elaborado por</b>
 <b>José Manuel González Silva</b> <b>Jefe de Rentas (S)</b> <b>Abril 2021</b>

<b>Validado Por</b>		
 <b>Juzgado Policía Local</b>	 <b>Dirección de Finanzas</b>	 <b>Alcaldía</b>
<b>Abril 2021</b>		

<b>Aprobado Por</b>
 <b>Administración Municipal</b> <b>Abril 2021</b>

<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	 <b>SAN CLEMENTE</b> <small>educación, cultura y turismo</small>
Municipalidad de San Clemente	Departamento Rentas Municipal	Administración Municipal	